# **Agent de nettoyage industriel : risques et mesures de prévention**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AVANT LE DÉBUT DES TRAVAUX** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Expérience et/ou connaissances insuffisantes | * Blessures physiques * Dommages à des tiers * Dommages matériels |  | * Pour l’agence d’intérim : examen approfondi des connaissances/expérience de l’intérimaire * Pour l’utilisateur : prévoir un accueil/suivi de l’intérimaire * Fournir les instructions et procédures de sécurité à l’intérimaire * Prévoir une formation complémentaire si nécessaire |  |  |
| Préparation insuffisante/manque d’informations sur le déroulement des travaux | * Blessures physiques * Dommages à des tiers * Dommages matériels |  | * Prévoir une courte explication relative à la situation concrète/les tâches propres aux chantiers * Mettre à disposition les données de contact du conseiller en prévention et de la personne de confiance dans l’entreprise |  |  |
| Manque d’entretien et/ou de contrôle des outils/appareils | * Blessures physiques * Électrocution |  | * Faire contrôler le matériel à intervalles réguliers par une personne compétente interne et/ou externe * Contrôler visuellement l’outillage avant utilisation |  |  |
| Désordre sur le lieu de travail   * Matériel en désordre * Câbles/obstacles dans les passages | * Chutes * Glissades * Trébuchements |  | * Porter des équipements de protection individuelle : chaussures ou bottes de sécurité avec semelles antidérapantes * Maintenir les voies de secours et d’évacuation libres * Veiller à l’ordre sur le lieu de travail et ne pas laisser de matériel traîner |  |  |
| Absence de signalisation   * Sols glissants * Dénivelés * Trou d’homme ouvert | * Chutes * Dommages à des tiers |  | * Porter les équipements de protection individuelle adaptés : chaussures ou bottes de sécurité avec semelles anti-dérapantes * Délimiter la zone de travail pour les personnes non autorisées à l’aide d’un ruban visible * Protéger/signaler les trous d’homme ouverts à l’aide de cônes, de rubans, de barrières, etc. * Signaliser les dénivelés et les sols humides ou glissants |  |  |
| Travail à haute pression   * Travail dangereux * Horaires irréguliers * Deadlines | * Fatigue * Perte de concentration |  | * Prévoir des pauses * Signaler à temps la surcharge de travail * Fournir des instructions claires * Suivre correctement les écarts de planning et donner des instructions complémentaires |  | * Mode de vie sain (sommeil suffisant, alimentation équilibrée, exercice physique, etc.) |
| **PENDANT LES TRAVAUX** | | | | | |
| **Activité : Travail en espaces confinés/dans des puits** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Atmosphère   * Danger d’explosion * Manque d’oxygène * Fumées et gaz | * Intoxication * Étouffement * Somnolence |  | * Porter les équipements de protection adéquats : protection respiratoire (masque ou filtre) * Communication claire concernant la procédure d’urgence, les routes d’évacuation, communication * Effectuer un mesurage (à l’aide d’un capteur LIE[[1]](#footnote-1)); teneur en oxygène, substances inflammables, substances toxiques * Autoriser l’accès à l’espace de travail uniquement aux personnes compétentes/formées * Prévoir la présence d’un garde de sécurité, communiquer avec la personne dans l’espace confiné, vérifier le dispositif de ventilation et organiser l’intervention de première ligne * Prévoir l’alternance dans l’équipe pour limiter l’exposition lors d’interventions prolongées * Utiliser du matériel prévu pour atmosphère explosible (certifié ATEX[[2]](#footnote-2)) |  | * Formation garde de sécurité (Voir formation tâches à risques sur [www.p-i.be](http://www.p-i.be)) * Respecter les règles fixées dans l’autorisation de travail |
| Accès difficile, entrée étroite et/ou espace exigu | * Écrasement * Oppression * Évanouissement * Ecchymoses |  | * Porter les équipements de protection adéquats : vêtements de protection imperméables adaptés, chaussures de sécurité avec des semelles antidérapantes, gants et casque de sécurité * Prévoir un trépied avec une sécurité antichute et une ligne de vie * Prévoir suffisamment d’éclairage (sans production d’étincelles) * Désigner un garde de sécurité à hauteur du trou d’homme pour maintenir le contact avec le collègue dans l’espace confiné (par ex. par walkie-talkie) |  |  |
| Mauvaise visibilité | * Blessures physiques * Heurts |  | * Prévoir un éclairage sans production d’étincelles * Utiliser une lampe frontale avec un nombre de lumens suffisant |  |  |
| Utilisation d’outillage électrique | * Brûlures * Électrocution * Accident mortel |  | * Prévoir un outillage utilisable en atmosphère explosible (certifié ATEX) * Travailler avec un outillage résistant à la poussière et à l’eau (code IP) * Contrôler régulièrement l’outillage électrique |  |  |
| Présence de vermine | * Infection * Intoxication * Maladie * Allergie |  | * Garder suffisamment de distance avec la vermine. En cas de présence en grandes quantités, quitter l’espace * Respecter les règles d’hygiène du travail : se laver régulièrement les mains, ne pas se frotter les yeux, ne pas porter de bijoux durant les heures de travail et/ou ne pas manger et boire pendant le travail |  |  |
| Présence d’agents biologiques | * Infection * Intoxication * Irritation * Allergie |  | * Porter les équipements de protection individuelle adaptés : gants, vêtements de travail, chaussures ou bottes de sécurité * Assurer la vaccination des intérimaires lors de l’évaluation de santé préalable * Prévoir des règles et des procédures claires relatives à l’hygiène au travail (par ex. le lavage des mains) |  |  |
| Ambiances thermiques extrêmes :   * Travail en extérieur <5°C * Travail mi-lourd en local fermé : <15°C et >26.7°C (en fonction du degré d’humidité) | * Perte de concentration * Déshydratation * Hypothermie |  | * Porter des équipements de protection individuelle adéquats : vêtements imperméables adaptés, chaussures de sécurité, gants et casque de sécurité * Éviter le travail dans des températures extrêmes (chaud ou froid) * Limiter l’exposition aux températures ambiantes extrêmes à quelques heures par jour * Prévoir un local chauffé ou frais * Boire suffisamment en cas de temps chaud |  |  |
| **Activité : Travail en atmosphère explosible** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Atmosphère   * Explosible * Faible en oxygène * Gaz et fumées | * Intoxication * Étouffement * Somnolence |  | * Porter les équipements de protection individuelle adaptés : protection respiratoire adéquate (masque ou filtre) * Communication claire concernant la procédure d’urgence, les voies de secours, communication * Effectuer un mesurage (à l’aide d’un capteur LIE) : teneur en oxygène, substances inflammables, substances toxiques * Autoriser l’accès aux seules personnes compétentes ou formées * Prévoir la présence d’un garde de sécurité, communiquer en continu avec la personne en espace confiné, contrôler le système de ventilation, prévoir l’intervention de première ligne * Organiser l’alternance entre les travailleurs pour limiter les expositions de trop longue durée * Employer exclusivement du matériel utilisable en atmosphère explosible (certifié ATEX) |  |  |
| Utilisation d’outillage électrique | * Incendie * Explosion |  | * Effectuer les travaux avec de l’outillage utilisable en atmosphère explosible (certifié ATEX) * Contrôler l’absence de défectuosités sur l’outillage avant emploi |  |  |
| Travaux à risque d’incendie (étincelles, flamme nue, etc.) | * Incendie * Explosion |  | * Interdire les travaux à risques d’incendie dans les zones explosibles |  |  |
| **Activité : Travail en hauteur** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Travail sur échafaudage ou sur échelle | * Sol ou sous-sol instables |  | * Exécuter un contrôle visuel avant utilisation et faire contrôler annuellement par un organisme agréé * Ne pas créer de constructions “maison”. Utiliser le matériel selon les indications du fabricant * Installer l’échelle suivant les règles de l’art * Veiller à l’ordre sur le lieu de travail |  |  |
| Chute d’objets | * Blessures physiques |  | * Porter des équipements de protection individuelle adaptés : en priorité, un casque de sécurité |  |  |
| Conditions météorologiques   * Force du vent * Orage * Brouillard | * Vacillement * Écrasement |  | * Rester attentif aux paramètres environnementaux * Arrêter les travaux lorsque la force du vent dépasse 6 Bft |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité : Travail avec un élévateur à nacelle** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Utilisation inappropriée | * Chute * Dommages à des tiers * Dommages matériels |  | * Confier la conduite de l’élévateur à nacelle aux seules personnes compétentes et formées (IS-004/IS-005) * Contrôler la présence d’instructions de sécurité et leur application effective * Porter les équipements de protection individuelle adaptés : un harnais de sécurité agréé * Interdire l’abandon de la plateforme durant les travaux et l’utilisation de moyens supplémentaires pour atteindre un point plus élevé à partir de la nacelle |  |  |
| Sol instable | * Vacillement * Écroulement * Écrasement |  | * Garder une distance suffisante avec les obstacles sur le chantier * Veiller à placer les pieds sur un sol suffisamment dur et plat |  |  |
| Obstacles en hauteur   * Câbles électriques * Éclairage | * Électrocution * Chute |  | * Rester en permanence vigilant quant à l’environnement et toujours garder suffisamment de distance avec les câblages en hauteur * Utiliser un élévateur à nacelle uniquement pour les usages pour lesquels il a été conçus |  |  |
| Charge maximale autorisée | * Vacillement * Écroulement |  | * Vérifier si le rapport de contrôle trimestriel est en ordre * Ne pas placer de charge sur les bords de la plateforme * Ne pas utiliser pour le transport de charges : n’est pas un engin de levage |  |  |
| Conditions météorologiques :   * Force du vent * Orage * Brouillard | * Vacillement * Écroulement |  | * Rester attentif aux paramètres environnementaux * Arrêter les travaux dès que la force du vent dépasse 6 Bft |  |  |
| **Activité : Travail le long de la voie publique** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Mauvaise visibilité des travailleurs et/ou des travaux | * Blessures physiques * Décès |  | * Porter des équipements de protection individuelle adaptés : vêtements de signalisation * Rester attentif à la circulation * Signaliser et délimiter clairement la zone de travail * Demander à temps une autorisation aux instances compétentes pour l’occupation temporaire de la voie publique |  |  |
| Collision avec des véhicules et/ou accidents de la route | * Blessures physiques graves * Dommages matériels * Décès |  | * Porter des équipements de protection individuelle adaptés : vêtements de signalisation * Choisir les périodes les plus calmes pour effectuer les travaux * Délimiter la zone de travail et prévoir suffisamment d’espace de travail |  |  |
| Ambiances thermiques extrêmes :   * Travail en extérieur : <5°C * Travail mi- lourd en local fermé : <15°C et >26.7°C (en fonction du degré d’humidité) | * Perte de concentration * Déshydratation * Hypothermie |  | * Porter des équipements de protection individuelle adaptés : vêtements de protection imperméables, gants et casque de sécurité * Éviter de travailler dans des températures ambiantes extrêmement froides ou chaudes * Limiter l’exposition aux températures ambiantes extrêmes à quelques heures par jour * Prévoir un local chauffé ou frais * Boire suffisamment par fortes chaleurs |  |  |
| **Activité : Travail avec un camion aspirateur** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Monter et descendre du véhicule | * Trébuchement * Fracture * Blessures physiques |  | * Porter les équipements de protection individuelle adéquats : chaussures de sécurité entre autres * Regarder dans les rétroviseurs et tenir compte de l’angle mort * Utiliser la méthode des 3 appuis : veiller à assurer son appui en 3 points * Utiliser la poignée fixe de la cabine * Monter et descendre du véhicule avec le regard orienté vers la cabine |  |  |
| Détachement ou choc avec le conduit d’aspiration | * Blessures physiques * Dommages matériels * Dommages à des tiers * Fuite d’eaux usées et/ou de déchets |  | * Porter les équipements de protection adaptés : vêtements de protection imperméables, chaussures de sécurité, gants et casque de sécurité * Contrôler visuellement les connexions et les dommages éventuels avant le début des travaux * Utiliser un guide tuyau pour éviter que le tuyau d’aspiration ne se plie |  |  |
| Utilisation incorrecte des commandes | * Blessures physiques * Dommages matériels * Dommages à des tiers |  | * Prévoir des instructions/une formation sur l’utilisation correcte et sûre du véhicule d’aspiration * Utiliser des marquages au niveau des boutons de commande |  |  |
| Position de travail inadéquate | * Troubles musculosquelettiques * Lombalgies |  | * Limiter la durée d’exposition et prévoir une alternance entre collègue * Stimuler la prise de postures de travail adéquates par la formation, la sensibilisation, l’information, etc. |  |  |
| **Activité : travail avec la haute pression** | | | | | |
| **DANGERS** | **RISQUES** | **ÉVALUATION DU RISQUE** | **MESURES DE PRÉVENTION** | **ÉVALUATION DU RISQUE RÉSIDUEL** | **REMARQUES** |
| Présence de particules de poussière (nocives) et d’eau pulvérisée | * Irritation * Allergie * Légionellose * Empoisonnement * Plaies |  | * Porter des équipements de protection individuelle adaptés : lunettes de protection, gants, chaussures et vêtements de protection * Délimiter la zone de travail à l’aide d’une bâche et de rubans de signalisation pour protéger les passants * Travailler avec le jet dans la direction du vent et loin du corps * S’assurer que l’installation est sécurisée et maintenir une distance minimale avec l’objet à nettoyer |  |  |
| Utilisation de la vapeur ou d’eau chaude | * Brûlures * Irritation * Allergie |  | * Porter des équipements de protection imperméables et résistant à la chaleur : vêtements, chaussures, gants et lunettes de sécurité * Utiliser des tuyaux adaptés à la pression (max. 8 bars) et à la température * Utiliser du matériel bien isolé (par ex. pistolet de pulvérisation) |  |  |
| Électrocution | * Brûlures * Accident mortel |  | * Contrôler la présence éventuelle d’armoires électriques dans l’espace de travail. En cas de présence d’armoires électriques, vérifier qu’elles soient fermées et ne pas diriger le jet en direction des armoires |  |  |
| Exposition au bruit | * Perte auditive : temporaire ou permanente * Traumatisme acoustique * Stress |  | * Porter des protections auditives :   + À partir de 80 dB(A) : mise à disposition   + À partir de 85 dB(A) : port obligatoire * Prévoir un matériel peu bruyant |  | * Si l’on ne parvient pas à entendre un collègue situé à une distance d’un mètre, il faut porter des protections auditives. |
| Exposition aux vibrations | * Troubles musculosquelettiques * Troubles circulatoires |  | * Porter des gants qui protègent contre les vibrations (norme EN 10819) * Alterner les tâches pour limiter la durée d’exposition |  | * Utiliser du matériel générant peu de vibrations * Contrôler régulièrement le bon fonctionnement des installations et du matériel * Manipuler correctement le jet à haute pression |
| Utilisation de produits d’entretien et/ou de nettoyage | * Empoisonnement * Brûlures * Irritation * Allergie |  | * Porter les équipements de protection individuelle adaptés : lunettes de sécurité, vêtements de protection et chaussures de sécurité * Prendre connaissance des risques mentionnés sur la fiche de données de sécurité du produit |  | * Se laver régulièrement les mains * Apprendre à livre les étiquettes |

**Disclaimer : Cet inventaire des risques est fourni à titre indicatif et doit impérativement être adapté à la situation réelle dans l’entreprise. Prévention et Intérim ne saurait être tenu responsable des inexactitudes ou de l’incomplétude des informations fournies par le présent document. Les informations qu’il contient ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques. Par conséquent, l’utilisateur ne doit en aucun cas les considérer comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques. En outre, diverses manières d’analyser les risques sont possibles, par exemple, le graphe de risques, la méthode « Kinney » ou l’évaluation du risque selon des gradations (très faible, faible, moyen, élevé, très élevé).**

1. LIE signifie ‘Limite inférieure d’explosivité’. Un capteur LIE est donc un système de détection des gaz inflammables. [↑](#footnote-ref-1)
2. ATEX signifie ATmosphères EXplosibles. [↑](#footnote-ref-2)