

Principaux dangers et risques

Coupures



Maux de dos et troubles musculosquelettiques



Chutes et glissades



Surfaces chaudes, brûlures



Stress



Vêtements de travail et équipements de protection individuelle

Général



Spécifique

Chaussures de travail à semelles antidérapantes



Tenue de travail selon l'usage dans l'établissement (directives vestimentaires)

Tablier (éventuellement)

10 règles d'or



Utilisez le plus possible des moyens de transports mécanisés (chariots, dessertes,...)



Gardez les bras près du corps lorsque vous transporter une charge et prenez appui lorsque vous devez vous pencher en avant ou



Préparez autant que possible votre travail avant les moments d'affluence, vérifiez que tout le matériel est bien rangé à sa place



Pensez à pivoter les pieds, à vous déplacer et à contourner les obstacles au lieu de vous pencher et tendre les bras



Dégagez les lieux de passage, ne laissez rien traîner au sol



En cas d'agression verbale par la clientèle, restez calme ; pensez à appeler un collègue si vous n'avez plus la maîtrise de la situation



Nettoyez immédiatement tout déversement au sol (liquides, graisses, déchets,...)



Utilisez, de préférence, une desserte pour transporter les plats chauds et manipulez-les à l'aide d'une serviette



Utilisez une brosse et une ramassette pour débayer les débris de verre et de vaisselle, jamais à mains nues



Adoptez une hygiène personnelle irréprochable (lavage des mains, ongles courts, pas de bijoux,...) et respectez les règles de sécurité alimentaire en vigueur